

Varaosatoimitusketjun kehittäminen ja optimointi

Esa Mäkinen, ostajohtaja,
Raskone Oy

Agenda

- Raskone lyhyesti
- Huoltopalveluyrityksen haasteita
- Keskitetyllä hankinnalla tehoja täydennystilaukseen
- Asiakastilausten automatisointi
- Prosessien automatisoinnin ja työkalujen merkitys

- Toimiala: Hyötyajoneuvojen huolto, varustelu ja leasing
- Korjaamoverkosto 22 paikkakunnalla
- Perustettu 1994
- Osakeyhtiö 1999
- Henkilöstö noin 1000
- Konsernin liikevaihto n. 200M€ (2008)

Lähtötilanteen haasteet

- Hajautettu, hallitsematon prosessi
 - Samaa työtä tehtiin monessa eri paikassa tehottomasti
- Valtavat nimikemäärät, varastoarvo, kierto
- Epäkuranttiusongelma
- Varastot eivät vastanneet kysyntää ja palvelutaso vaihteleva
- Toimipistekohtaista osaoptimointia
- Katteet hupenevat hankintaketjuun

Tavoitteet

- Hankintaketjun lyhentäminen
- Varaston palvelutason parantaminen
- Epäkuranttiuden pienentäminen
- Asiakaspalvelun parantaminen
- Tilaamisen työmäärän merkittävä vähennys
- Skaalautuvuuden varmistaminen

Eteneminen



Keskitetyn hankinnan pystyttäminen

- Uudelleenorganisointi
- Keskitetty hankintatiimi
 - Vastaa koko verkoston varastohallinnasta ja toimittajavalinnasta
- Työkalut
 - RELEX varastohallintajärjestelmän käyttöönotto 2009 alussa

Oma maahantuonti

- Hankittavan valikoiman muodostaminen ja nimikevastaavuudet
 - Volyymituotteet maahantuontiin
 - Järjestelmässä yli 100 000 nimikevastaavuutta
- Tarvittavien toimittajasuhteiden rakentaminen
- Logistiikkamallin luonti

Asiakastilausprosessin kehittäminen

- Varaosien verkkokauppa (2010)
 - Varaosien haku
 - Varaosien tilaaminen
- Ensi vaiheessa suurasiakkaille

Koko toimittajakentän haltuunotto

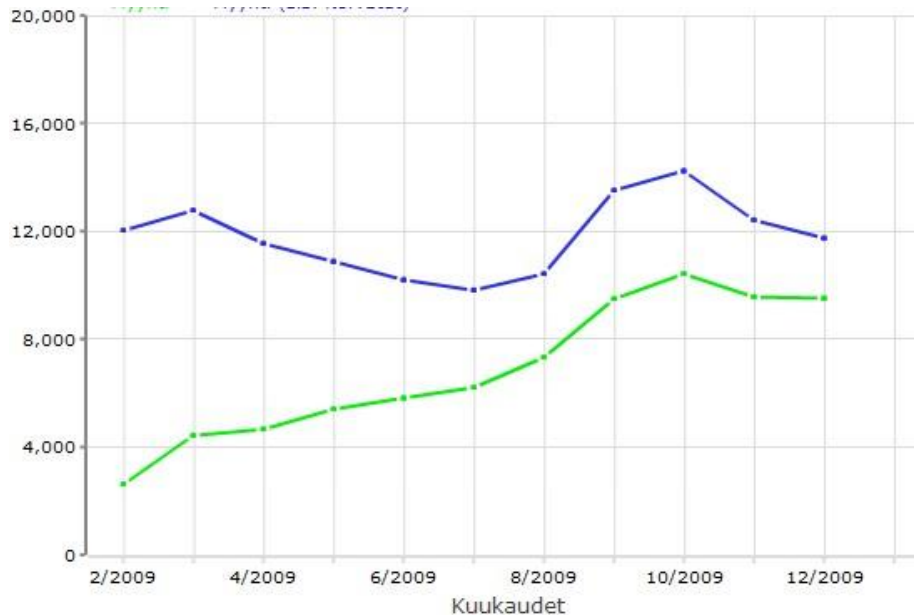
Raskone
Yhtiöt

- Seisovan varaston siirrot
- Kotimaiset toimittajat
- Ulkomaiset toimittajat

→ Koko varaosavaraston keskitetty ohjaus 2010

- Tällä hetkellä n. 30% varaosamyynnistä hankitaan keskitetysti
- 3 henkilöä hoitaa keskitetyn varastohallinnan ja tilaukset koko ketjulle valituilta toimittajilta
- Noin 10%-yksikön parannuksia laskennallisessa saatavuudessa ohjatuissa tuoteryhmissä
- Toimittajien määrää on vähennetty: aiemmin tuotteita 2-10 toimittajalta - nyt yhdeltä

Volyymin kehitys: toimittaja X

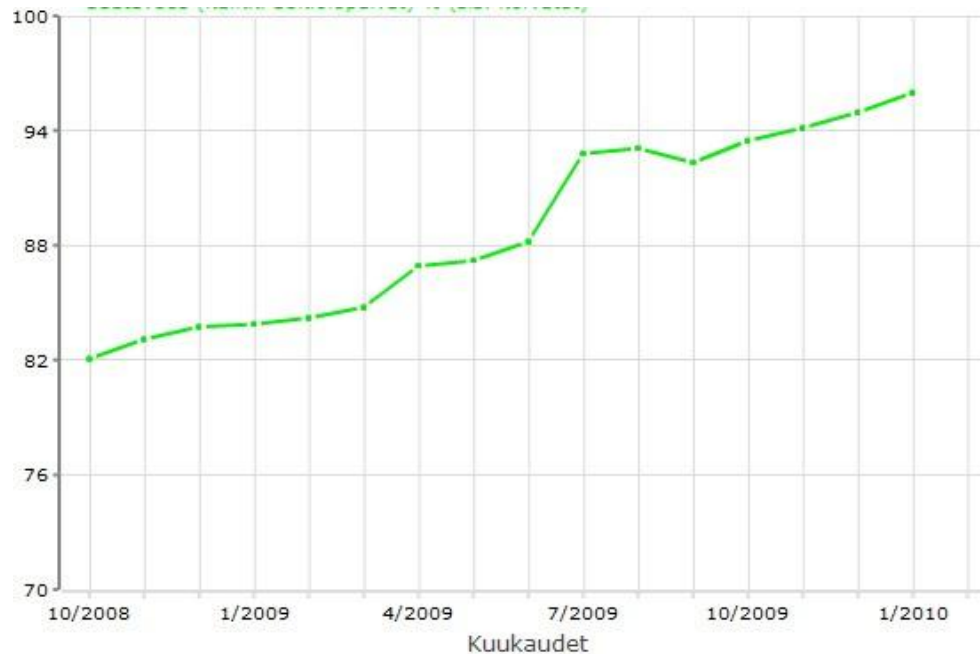


Värit:

keskitetysti tilatut ja
kokonaismyynti
(ml. vanhat
toimittajat)

- Keskitetyn hankinnan osuutta on kyetty tasaisesti nostamaan – volyymietut ja neuvotteluasema

Saatavuuden kehitys: toimittaja X



- Toimittaja X otettiin keskitetyn hankinnan piiriin vuoden 2009 keväällä, saatavuus parantunut selkeästi.

Avainopit

- Kun tavoite selkeä – heti eteenpäin
- Jotain osia prosessista nopeasti tuotantoon
 - Tekemällä oppii
 - Nopeat hyödyt ruokkivat kehityksintoa
- Laajassa kokonaisuudessa aina vastaan yllätyksiä
 - Oman ajatusmaailman, kumppaneiden ja työkalujen pitää joustaa tarvittaessa
- Oikeat kumppanit äärimmäisen tärkeitä
 - eCraft ja RELEX avainasemassa projektissa

Kysymyksiä?

Raskone
Yhtiöt